

# Ogólne zasady sprzedaży online w sklepie prowadzonym przez MDK "Prażakówka" w Ustroniu

---

1. Regulamin określa zasady i warunki sprzedaży online biletów na "Wydarzenia" oraz pozostałych usług i produktów oferowanych przez Miejski Dom Kultury "Prażakówka" w Ustroniu, ul. I. Daszyńskiego 28, 43-450 Ustroń, NIP 5481583643 REGON 070778506 zwanego dalej "MDK".
2. Wszystkie ceny podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Cena podana przy każdym bilecie i produkcie jest wiążąca w chwili złożenia zamówienia przez "Kupującego".
3. Zawarcie umowy sprzedaży online pomiędzy Kupującym a MDK następuje za pośrednictwem strony internetowej MDK [mdk.ustron.pl](http://mdk.ustron.pl) i wymaga spełnienia następujących warunków:
  - a) podania danych Kupującego: imienia i nazwiska, miejsca i adresu zamieszkania, adresu e-mail (uwaga: należy sprawdzić, czy podany adres e-mail jest prawidłowy, w przypadku błędu w adresie otrzymanie wiadomości potwierdzającej dokonanie transakcji będzie niemożliwe) oraz numeru telefonu,
  - b) zaakceptowania przez Kupującego warunków Regulaminu,
  - c) złożenia przez Kupującego zamówienia online,
  - d) uiszczenia przez Kupującego zapłaty za pośrednictwem systemu PayU.
  - e) otrzymania przez MDK potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez Kupującego adres e-mail.
4. Bilety wirtualne wysyłane będą na wskazany w zamówieniu adres email, niezwłocznie po potwierdzeniu zamówienia.
5. Pozostałe przedmioty można odebrać osobiście lub zamówić z dostawą zgodnie z cennikiem sklepu.
6. Kupującemu przysługuje 14 dni na zwrot/odstąpienie od umowy bez podania przyczyny.
7. Reklamacje można kierować na adres [biletyprazakowka@gmail.com](mailto:biletyprazakowka@gmail.com) i będą rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
8. MDK nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia online.
9. Zamówienie uważa się za złożone z chwilą odnotowania przez MDK potwierdzenia dokonania zapłaty przez bank Kupującego.
10. Brak potwierdzenia przez bank Kupującego opłaty za zamówienie w ciągu 30 minut od wysłania zamówienia online powoduje automatyczne anulowanie zamówienia online.
11. Płatności obsługiwane są przy wykorzystaniu systemu płatniczego PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 182, krajową instytucję płatniczą, nadzorowaną przez Komisję Nadzoru Finansowego, wpisaną do Rejestru usług płatniczych pod numerem IP1/2012, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, o kapitale zakładowym w wysokości 4.000.000 PLN, w całości opłaconym, posiadającą numer identyfikacji

podatkowej NIP: 779-23-08-495, REGON 300523444. T: +48 61 630 60 05 F: +48 61 630 61 05 E: pomoc@payu.pl, zwaną dalej PayU.

12. MDK nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki nieprawidłowego funkcjonowania systemu płatniczego obsługiwanego przez PayU, o którym mowa w pkt 7 powyżej oraz za działania lub zaniechania PayU.
13. Wraz z potwierdzeniem realizacji zamówienia wysłanym na adres e-mail Kupującego, Kupujący otrzymuje fakturę elektroniczną. W formularzu zamówienia online należy podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia.
14. Faktura VAT może być wystawiona wyłącznie z danymi Kupującego.
15. W zakresie zbieranych danych osobowych obowiązują przepisy RODO:
  - a) Informacje dotyczące ochrony danych osobowych dostępne są pod adresem [www.mdk.odo.ustron.pl](http://www.mdk.odo.ustron.pl)
  - b) Inspektor Ochrony Danych Osobowych: Marek Landowski email: [iodo1@odo.ustron.pl](mailto:iodo1@odo.ustron.pl)